

SCHEMA DI RELAZIONE TECNICA

PROCEDURA APERTA AI SENSI DELL'ART. 71 D.LGS. 36/2023 PER L'APPALTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE DELLA STRUMENTAZIONE ANALITICA DI ALTA TECNOLOGIA A MARCHIO THERMO SCIENTIFIC IN USO PRESSO I LABORATORI ARPAS - CIG B215B04004

1. PRESCRIZIONI GENERALI

L'Offerta tecnica deve essere redatta in lingua italiana. In caso di redazione in lingua diversa dall'italiano l'offerta stessa deve essere corredata da traduzione giurata in lingua italiana; le prescrizioni che seguono si applicano alla traduzione giurata.

L'Offerta tecnica deve contenere una descrizione completa e dettagliata dei servizi offerti che dovranno essere, comunque, conformi ai livelli/elementi minimi indicati nel Capitolato speciale d'appalto.

L'Offerta tecnica deve rispettare le seguenti specifiche:

- (i) deve essere articolata secondo lo "Schema di Relazione Tecnica" riportato nel successivo punto 2) "Schema di Relazione Tecnica";
- (ii) i testi di istruzione, riportati in colore azzurro nello Schema predetto, devono essere rimossi;
- (iii) deve essere stampata su fogli singoli di formato A4, non in bollo, con una numerazione progressiva e univoca delle pagine;
- (iv) deve essere contenuta entro le 15 (quindici) pagine al netto delle copertine e del sommario;
- (v) deve recare margini laterali non inferiori ai 2 cm;
- (vi) deve essere redatta con caratteri Verdana 10 (al minimo);
- (vii) la combinazione dell'interlinea e dei margini superiore e inferiore deve essere tale da far rientrare nella singola pagina un massimo di 40 righe;
- (viii) le eventuali immagini inserite che contengano testi scritti dovranno essere tali che i caratteri di tali testi non siano in nessuna parte dell'immagine di dimensione inferiore al carattere 10 del corpo del testo ovvero paragonabile a tale dimensione di carattere e comunque leggibile a occhio nudo; la Commissione giudicatrice ha piena facoltà di ritenere non giudicabili ed escludere dalla valutazione immagini o parti di immagini che dovessero risultare di difficile lettura a causa della eccessiva riduzione dei caratteri, ovvero di non valutare immagini che concretizzano un aggiramento sistematico del limite sulla dimensione 10 del carattere da utilizzare nel corpo del testo.

SCHEMA DI RELAZIONE TECNICA - PAGINA DI COPERTINA

*[Eventuale Logo del
concorrente]*

ALL'ARPAS

PROCEDURA APERTA AI SENSI DELL'ART. 71 D.LGS. 36/2023 PER L'APPALTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE DELLA STRUMENTAZIONE ANALITICA DI ALTA TECNOLOGIA A MARCHIO THERMO SCIENTIFIC IN USO PRESSO I LABORATORI ARPAS - CIG B215B04004

RELAZIONE TECNICA

OFFERENTE: *[Inserire la denominazione del concorrente]*

QUESTA PAGINA E' SOLO DI COPERTINA E NON E' CONSIDERATA AI FINI DEL RISPETTO DEL LIMITE DI NUMERO MASSIMO DELLE PAGINE

Pagina 3

Schema di relazione tecnica

Procedura aperta per l'appalto del Servizio di manutenzione della strumentazione analitica di alta tecnologia a marchio Thermo Scientific in uso presso i Laboratori ARPAS.

SCHEMA DI RELAZIONE TECNICA – CONTENUTI

SOMMARIO

SOMMARIO	4
1. CONCORRENTE.....	5
2. OFFERTA DI LIVELLI ED ELEMENTI MIGLIORATIVI PREMIATI DA PUNTEGGIO 'TABELLARE'	5
3. RELAZIONE TECNICA	6
3.1 Qualità del progetto tecnico di gestione ed organizzazione tecnico-logistica	6
3.2 Struttura organizzativa e sua versatilità/funzionalità	7
3.3 Reportistica trimestrale	7
3.4 Corsi di formazione per i tecnici ARPAS	8

QUESTA PAGINA E' SOLO DI SOMMARIO E NON E' CONSIDERATA AI FINI DEL RISPETTO DEL LIMITE SUL NUMERO MASSIMO DI PAGINE

1. CONCORRENTE

In questa parte va indicata la denominazione dell'operatore economico, compresa l'elencazione della eventuale compagine in caso di RTI/consorzi partecipanti.

2. OFFERTA DI LIVELLI ED ELEMENTI MIGLIORATIVI PREMIATI DA PUNTEGGIO 'TABELLARE'

Non cancellare il testo seguente scritto in carattere nero:

Con la presente offerta tecnica si assume l'impegno a offrire i livelli e gli elementi migliorativi contrassegnati da una "X" nella colonna "OFFERTA", secondo quanto prospettato nella sottostante tabella.

Istruzioni: per ciascun criterio (n. 3, 5 e 7) contrassegnare con una sola "X" l'elemento migliorativo che si intende offrire.

N.B.: IN CASO DI INDICAZIONE DI PIU' DI UNA "X" PER UNO STESSO CRITERIO SARA' RITENUTO COME EFFETTIVAMENTE OFFERTO IL MIGLIORAMENTO AL QUALE CORRISPONDE IL PUNTEGGIO INFERIORE.

Criteri di valutazione tabellari:

N.	CRITERI DI VALUTAZIONE	PUNTI MAX	SUB-CRITERI DI VALUTAZIONE		PUNTI T MAX	OFFERTA
3	Tempi di intervento: numero di giorni lavorativi intercorrenti tra il momento in cui viene comunicato il guasto o l'anomalia ed il momento in cui viene attivato l'intervento di manutenzione in loco con diagnosi del guasto.	8		Il concorrente dovrà indicare i tempi offerti per l'intervento e saranno oggetto di valutazione tempi ridotti rispetto a quanto richiesto nel Capitolato (valore di riferimento: 3 giorni lavorativi, rif. art. 12)		
			3.1	Attivazione interventi in loco con diagnosi del guasto entro due giorni lavorativi	4	
			3.2	Attivazione interventi in loco con diagnosi del guasto entro un giorno lavorativo	8	
5	Formazione specifica del personale	10		Sarà valutata la formazione documentata dei tecnici componenti il gruppo di lavoro messo a disposizione in riferimento alla strumentazione oggetto dell'appalto		
			5.1	Certificazioni delle case madri di una tecnica analitica strumentale	3	
			5.2	Certificazioni delle case madri di due tecniche analitiche strumentali	5	
			5.3	Certificazioni delle case madri di tre tecniche analitiche strumentali	8	

N.	CRITERI DI VALUTAZIONE	PUNTI MAX	SUB-CRITERI DI VALUTAZIONE		PUNTI T MAX	OFFERTA
			5.4	Certificazioni delle case madri di quattro o più tecniche analitiche strumentali	10	
7	Certificazione in materia di sicurezza e misure di sostenibilità ambientale.	2	7.1	Saranno valutate le certificazioni ed attestazioni in materia di sicurezza e salute dei lavoratori (es. BS Ohsas 18001:2008, UNI ISO 45001:2018) e in materia ambientale (es. 14001:2015) del concorrente. In caso di R.T.I., i punteggi saranno attribuiti se tutti i membri del raggruppamento sono in possesso di una o più certificazioni della stessa tipologia.		
				Una certificazione	1	
				Due o più certificazioni	2	
TOTALE		20				

3. RELAZIONE TECNICA

Il Capitolo è volto a illustrare gli elementi migliorativi premiati da punteggio 'discrezionale'. A tal fine occorre rispettare l'articolazione che segue. Si ricorda che il limite delle pagine dell'intera Relazione è 15 al netto della copertina e dell'indice.

3.1 QUALITÀ DEL PROGETTO TECNICO DI GESTIONE ED ORGANIZZAZIONE TECNICO-LOGISTICA

Il concorrente dovrà descrivere le modalità organizzative di lavoro e le procedure proposte per la conduzione delle attività previste dal Servizio.

Il concorrente dovrà descrivere il piano gestionale con le modalità operative con cui intende coordinare e realizzare sul territorio i servizi oggetto dell'appalto, da valutarsi in termini di chiarezza, efficacia ed efficienza della gestione manutentiva di tutte le apparecchiature di analisi ambientale dislocate nelle sedi ARPAS.

In questo ambito dovrà essere fornito altresì l'eventuale elenco dei contratti continuativi di cooperazione, servizio e/o fornitura, di cui all'art. 105, comma 3, lett. c-bis, del d. lgs. 50/2016, che il concorrente utilizzerà per lo svolgimento dell'appalto.

La descrizione della struttura organizzativa include l'illustrazione delle modalità organizzative, delle procedure e delle *routines* di lavoro che l'offerente prevede di adottare per l'erogazione dei servizi di manutenzione e taratura dopo la fase di presa in carico, anche tenendo conto delle peculiarità dell'attrezzatura da mantenere e di tutti gli altri aspetti ritenuti rilevanti.

Sarà oggetto di particolare analisi e valutazione:

- l'organizzazione prevista per la gestione dell'approvvigionamento delle parti di ricambio;

- l'organizzazione prevista per le attività manutentive a seguito di guasto/malfunzionamento, inclusa la descrizione di tutti gli aspetti rilevanti (es. tracciatura dei tempi di intervento, accorgimenti per la minimizzazione del tempo di attivazione e dei tempi di conclusione dell'intervento ecc.).

3.2 STRUTTURA ORGANIZZATIVA E SUA VERSATILITÀ/FUNZIONALITÀ

Il concorrente dovrà descrivere la struttura che si impegna a realizzare per l'erogazione dei servizi, in termini di organigramma funzionale e di personale aggiuntivo.

- Organigramma funzionale della struttura messa a disposizione per l'esecuzione della commessa: specificare il gruppo di lavoro proposto, con indicazione del Responsabile di Commessa e del personale tecnico e amministrativo.
- Personale "aggiuntivo" rispetto al gruppo di lavoro: specificare il personale ulteriore messo a disposizione per far fronte ad eventuali emergenze.

La descrizione deve chiarire gli aspetti rilevanti specifici dell'offerta, quali, ad esempio, il sistema dei ruoli e delle responsabilità, con un riferimento chiaro ai diversi servizi erogati, le modalità di interazione tra le figure chiave dell'organizzazione e tra queste e la Stazione appaltante, i processi di coordinamento e controllo tra le diverse unità/funzioni, sede/i operativa/e, ecc.

3.3 REPORTISTICA TRIMESTRALE

Il concorrente dovrà presentare un facsimile della relazione di rendicontazione trimestrale che intende adottare.

Sarà valutato il dettaglio delle informazioni ulteriore rispetto a quanto richiesto nel Capitolato (rif. art. 12) che il concorrente si impegna a rendicontare, al fine di individuare con chiarezza lo stato di avanzamento dell'appalto.

3.4 CORSI DI FORMAZIONE PER I TECNICI ARPAS

Il concorrente dovrà presentare una proposta per la formazione teorico-pratica sulla gestione delle apparecchiature e sullo sviluppo di nuove tecnologie dedicato ai tecnici ARPAS, senza costi aggiuntivi per la Stazione appaltante.

Dovrà essere indicato il numero di giornate formative offerte e per ciascuna giornata, il programma e il numero delle ore previsto.

Saranno valutati i contenuti, la qualificazione dei docenti, le modalità di svolgimento (in presenza e/o a distanza) in termini di efficacia ed efficienza nell'utilizzo di tutte le apparecchiature oggetto dell'appalto dislocate nelle sedi ARPAS.